

Số: 224 /BC - UBND

TT Vị Xuyên, ngày 14 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ
CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: **Không**.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: **Không**.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 06 Quyết định của UBND tỉnh Hà Giang (Gồm: Quyết định số 16/QĐ-UBND, ngày 05/01/2024; Quyết định số 17/QĐ-UBND, ngày 05/01/2024; Quyết định số 63/QĐ-UBND, ngày 11/01/2024; Quyết định số 120/QĐ-UBND, ngày 23/01/2024; Quyết định số 121/QĐ-UBND, ngày 23/01/2024; Quyết định số 319/QĐ-UBND, ngày 08/03/2024).

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố:

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 187 (Trong đó cấp xã là 141 TTHC, 30 TTHC dùng chung 3 cấp Tỉnh, huyện, xã và 16 thủ tục không địa giới hành chính); trong đó số TTHC được công khai: 187.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: **Không**; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: **Không**.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 187.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa: 187. UBND thị trấn Vị Xuyên đã ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND, ngày 22/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn Vị Xuyên năm 2024.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số

TTHC sửa đổi, bổ sung 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC mới 0; số TTHC liên thông:; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử.....

- Số tiền tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0, số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 327 trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 327 (*trực tuyến: 327; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0*); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 325; trong đó, giải quyết trước hạn: 324, đúng hạn: 0, quá hạn: 01 (*thực hiện xin lỗi người dân do chậm trễ tại phiếu xin lỗi số 04/TB-UBND, ngày 02/01/2024*).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Thực hiện nghiêm các nội dung Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Tiến hành kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Bộ phận Một cửa) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc UBND thị trấn Vị Xuyên tại Quyết định số 78/QĐ-UBND, ngày 26/02/2024. Đồng thời tiếp tục duy trì thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” theo Quyết định số 61/QĐ-UBND, ngày 25/02/2022.

- Công khai các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, phí, lệ phí; Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã. Niêm yết công khai mức phí, lệ phí, có hòm thư góp ý, đường dây nóng **02191022** về tiếp nhận PAKN về quy định hành chính niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của thị trấn. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình từ công khai các thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Bộ phận một cửa và bộ phận chuyên môn giải quyết không để xảy ra sai sót, do đó không phải làm văn bản xin lỗi cá

nhân, tổ chức. Cơ bản hồ sơ được trả sớm và trả đúng hẹn, tiết kiệm thời gian, công sức của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC. Đa số người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng với thái độ phục vụ và thời gian giải quyết các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Triển khai thực hiện đảm bảo, 100% thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường điện tử. Tổng điểm chỉ số CCHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia thị trấn Vị Xuyên năm 2024 (tính đến ngày 14/3/2024) **đạt 88,24 điểm đứng thứ 8/24 xã thị trấn**. Trong đó Công khai minh bạch 100%; Tiến độ giải quyết 100%; Dịch vụ công trực tuyến 98,1%; Thanh toán trực tuyến 100%; Mức độ hài lòng 100%; Số hóa hồ sơ 81,3%.

- Việc ban hành kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Thực hiện đảm bảo đúng tiến độ thời gian.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Sử dụng có hiệu quả dịch vụ công Quốc gia, tỉnh.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

UBND thị trấn đã triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đến tất cả ban, ngành, đoàn thể thuộc UBND và các ngành liên quan, người dân về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác KSTTHC.

UBND thị trấn đăng tải công khai danh mục TTHC và quy trình giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của thị trấn; Thường xuyên cập nhật công khai danh mục và quy trình giải quyết TTHC khi có quyết định thay thế, bổ sung, bãi bỏ. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp, hội nghị với 8 buổi = 721 lượt người tiếp thu; phát và đăng các tin bài, các quy định của pháp luật, chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC, Kiểm soát TTHC trên hệ thống đài truyền thanh và trang thông tin điện tử của thị trấn. Chỉ đạo cán bộ, công chức phối hợp các ngành, đoàn thể tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân các quy định, chủ trương về CCHC và kiểm soát TTHC đề nhân nhân hiểu và thực hiện.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: Tự kiểm tra được 03 buổi.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không có.

12. Nội dung khác: Không có.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông được UBND thị trấn thực hiện từ việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa. Mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của thị trấn đạt loại Tốt trở lên.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử còn gặp một số khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế: Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực tham gia.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2024 của thị trấn. Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các TTHC mới ban hành, TTHC thay thế, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn.

3. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết TTHC tại UBND thị trấn đảm bảo sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân; công khai địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

4. Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ công chức trực tiếp làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn thông qua việc cử cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình cho người dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý I năm 2024, phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2024 của Ủy ban nhân dân thị trấn Vị Xuyên/.

Nơi nhận :

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- TTr Đảng uỷ-HĐND-UBND thị trấn;
- BCĐ CCHC thị trấn;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Hòa

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: UBND thị trấn Vị Xuyên
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Vị Xuyên

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	38	38	0	0	38	38	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	13	13	0	0	11	10	0	1	2	2	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	276	276	0	0	276	276	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		327	327	0	0	325	324	0	1	2	2	0